

LA TECHNIQUE DES 5 « POURQUOI »

DESCRIPTION

Une entrevue fondée sur les groupes ou une discussion animée dont l'objectif est de déterminer la cause fondamentale d'un problème. Cette conversation permet de cibler un problème au sein d'un cadre de pensée systémique et de déterminer les divers niveaux du problème.

OBJECTIF

Cette méthode peut être utilisée lorsqu'un problème précis est survenu au cours de votre recherche et que vous voulez en savoir plus sur la chaîne de causalité ou le système à l'origine du problème.

PHASE

Tôt dans le processus de conception

DURÉE

Plus ou moins 45 minutes

FONCTIONNEMENT

1. Rédigez une phrase qui met le problème sur lequel vous souhaitez vous pencher en contexte.
2. Demandez à la personne interviewée ce qui, d'après elle, est la cause du problème.
3. Demandez-lui ce qui, d'après elle, est à l'origine de la cause du problème, et ainsi de suite.
4. Lorsque le groupe n'est plus en mesure de répondre à la question de type « pourquoi », discutez de vos conclusions avec les membres de votre équipe et essayez de trouver un autre intervenant qui vous aidera à examiner la question plus en profondeur.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Design Research Techniques

<http://designresearchtechniques.com/casestudies/5-whys/>

[en anglais seulement]