

FONCTIONNEMENT

ENTREVUE AUPRÈS D'UTILISATEURS AUX EXTRÉMITÉS DU SPECTRE

DESCRIPTION

L'entrevue auprès d'utilisateurs aux extrémités du spectre est un outil servant à comprendre l'expérience que les gens hors du groupe principal ont du système à l'étude.

OBJECTIF

Les entrevues auprès d'utilisateurs situés aux extrémités du spectre permettent de repérer les failles du système quand il s'agit de répondre aux besoins distincts des divers groupes (par ex., apprendre grâce à l'utilisation du système par les nouveaux utilisateurs). Ces entrevues orientent l'élaboration d'autres solutions inclusives et permettent d'améliorer celles qui existent en donnant une idée des besoins les moins évidents du groupe principal.

PHASE

Exploration et prototype

DURÉE

Plus ou moins 30 à 60 minutes

1. Faites une liste des différents aspects du système ou indiquez une solution proposée que vous souhaitez explorer.
2. Identifier les groupes pertinents hors du groupe principal en vous concentrant sur ceux plus susceptibles d'avoir vécu une expérience du système à l'étude très différente des autres.
3. Préparez des questions pour déterminer comment ces personnes interagissent avec le système à l'étude et si ce dernier répond à leurs besoins.
4. Après l'entrevue, organisez une table ronde avec vos collègues pour parler de vos notes et discuter de ce qui a bien fonctionné, de ce qui n'a pas fonctionné et des façons d'améliorer le dialogue.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Internet freedom, « Intercept Interviews », <http://internetfreedom.secondmuse.com/framework-elements/intercept-interviews/> [en anglais seulement]