

ENTREVUE SEMI-STRUCTURÉE

DESCRIPTION

Fondée sur un guide de sujets et un ensemble de questions, l'entrevue semi-structurée est utilisée pour approfondir un domaine de recherche et une question de recherche précise en recueillant des données ciblées, qualitatives et contextuelles auprès d'intervenants et d'experts.

OBJECTIF

L'entrevue semi-structurée est un processus ouvert offrant toute la latitude nécessaire pour obtenir des points de vue, une meilleure compréhension du domaine et l'expérience personnelle des personnes interviewées. Le but de ce type d'entrevue est d'établir une stratégie tout en explorant des renseignements utiles tirés des occasions qui se sont présentées au cours de l'entrevue.

PHASE

Exploration

DURÉE

Plus ou moins 45 à 75 minutes

FONCTIONNEMENT

1. Préparez une liste de personnes envisagées pour répondre à l'entrevue.
2. Dressez une liste de courtes questions ouvertes contenant des termes faciles à comprendre afin de favoriser la discussion ouverte.
3. Présentez à l'avance (au moins 2 ou 3 jours avant l'entrevue) la liste de questions à la personne interviewée.
4. Démarrez l'entrevue avec une question simple et poursuivez avec des questions de plus en plus complexes.
5. Soyez à l'affût des réponses inattendues et n'hésitez pas à demander des explications ou à orienter l'entrevue sur ces sujets imprévus.
6. Après l'entrevue, tenez une table ronde avec vos collègues afin d'échanger des notes et des renseignements, de discuter de ce qui a bien fonctionné, de ce qui a moins bien fonctionné et des améliorations à apporter en vue de la prochaine entrevue.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Ben McCammon, « Semi-structured Interviews », *Design Research Techniques*, <http://designresearchtechniques.com/casestudies/semi-structured-interviews/> [en anglais seulement]
Wikipédia, « Entretien semi-directif », https://fr.wikipedia.org/wiki/Entretien_semi-directif

