

CONSEILS POUR LES ENTREVUES

- Allez au-delà des simples faits. Des suppositions éclairées, ou des intuitions peuvent être très utiles pour alimenter votre prochaine recherche.
- Essayez d'obtenir les hypothèses et les attentes d'un expert sur la façon dont un sujet évoluera à l'avenir.
- Posez des questions ouvertes.
 - ◇ Posez des questions auxquelles il n'est pas possible de répondre par « oui » ou par « non ».
 - ◇ Évitez les questions suggestives, comme celles qui ont une réponse implicite, p. ex., cette expérience vous a-t-elle laissé apeuré ou amer?
- Posez des questions de suivi pour creuser un nouveau fait intéressant :
 - ◇ Utilisez la méthode des cinq « pourquoi » :
 - △ Présentez le problème, le sujet, la question ou l'enjeu dont vous souhaitez discuter.
 - △ Commencez par demander « pourquoi? » en référence au problème. Comme un enfant curieux, continuez à demander « pourquoi » face à chaque cause suggérée.
 - △ Demandez « pourquoi » aussi souvent que vous en aurez besoin afin d'obtenir un aperçu assez approfondi qui vous permettra de régler la situation (demander « pourquoi » cinq fois est habituel). Vous saurez que vous avez atteint votre dernier « pourquoi » parce que ce sera illogique de poser la question de nouveau. On dit que c'est seulement en posant cette question cinq fois de façon successive que vous pouvez approfondir un sujet de façon à comprendre les causes profondes ultimes.
- Exemples de questions d'entrevues:
 - ◇ Ronde 1: Parlez-moi de votre expertise.
 - ◇ Ronde 2: Parlez-moi de la conversation dont vous avez eue à la dernière ronde.

CONSEILS POUR LA PRISE DE NOTES GRAPHIQUES

Soit créatif et exprime toi! Voici quelques exemples de graphiques pour prendre des notes.

